

AVISO DE PRIVACIDAD

(Vigente a partir del 25 de julio de 2018)

I.- IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En DÚO MOTORS, S.A. DE C.V., también conocido por su nombre comercial como Go-Rental (en lo sucesivo “El Proveedor”) con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho número 3077 colonia Ignacio Zaragoza C.P.91910 Veracruz, Ver., la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

II.- FINALIDADES

Más que una política, en DÚO MOTORS S.A. DE C.V., tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionarnos sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono celular y fijo, RFC, CURP, edad, sexo, estado civil y usuario de redes sociales como facebook y twitter), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados por El Proveedor, y/o sus proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y fungen como encargados en términos de los establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley), con las siguientes finalidades:

Para el caso de clientes:

1. Proveerle del bien y/o servicio que solicite (p.je: cuando rente un vehículo).
2. Garantizar el correcto funcionamiento del vehículo arrendado.
3. Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas.
4. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (p.ej: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a lanzamientos y eventos de nuestros vehículos).
5. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de El Proveedor y/o de nuestros socios de negocios.
6. Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado.

Es importante mencionar que, las finalidades 1, 2, y 3 dan origen y son necesarias para mantener nuestra relación jurídica. En sentido opuesto, las finalidades 4,5 y 6 no dan origen ni son necesarias para mantener nuestra relación jurídica por lo que en cuanto a éstas últimas, usted tiene el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento para que El Proveedor deje de tratar sus datos personales con

dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

Para el caso de clientes potenciales:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (p.ej: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a lanzamientos y eventos de nuestros vehículos).
2. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de El Proveedor y/o de nuestros socios de negocios.
3. Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado.

Para este caso, las finalidades por las que El Proveedor recaba sus datos personales no dan origen ni son necesarias para mantener una relación jurídica, por lo que usted tiene el derecho a oponerse a éstas o bien revocar su consentimiento para que El Proveedor deje de tratar sus Datos Personales, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

III.- OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted desea dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, puede hacerlo valer a través de una solicitud de oposición en términos de lo establecido en el capítulo V de este aviso de privacidad.

IV.- TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Le informamos que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a El Proveedor. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de La Ley y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrían ser transferidos sin necesidad de su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.
- Al Instituto Nacional Electoral (INE) para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

- Sociedades de información crediticia y aseguradoras para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas derivadas de los Servicios.
- A las Empresas del Grupo para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con El Proveedor o de manera independiente. Le informamos que las Empresas del Grupo operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.
- A los terceros que usted autorice para que se les proporcione información relacionada con los Servicios.

V.- SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer solicitándolos a través del correo arco@gruver.mx

Para el caso de las solicitudes de acceso y siempre que éstas resulten procedentes conforme a la legislación aplicable y vigente, El Proveedor le enviará una copia del registro que tiene de sus datos personales (i) mediante formato PDF al correo electrónico que usted señale en su solicitud de acceso, o (ii) de manera impresa a su domicilio particular, a elección de El Proveedor.

VI.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por El Proveedor. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet <http://www.gorental.mx> o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que El Proveedor determine para tal efecto.